

Call Us for Free Consultation

(6221) 572 4377

maintenance.contract@daikin.co.id

www.daikin.co.id

MAINTENANCE SERVICE SOLUTIONS 2023

Dealer

PT. DAIKIN AIRCONDITIONING INDONESIA

HEAD OFFICE:

Wisma KBAI 18th Floor
Jl. Jendral Sudirman Kav.3, Jakarta Pusat 10220
Telp : +6221 5724 377
Fax : +6221 5724 360/366
Website : www.daikin.co.id



- SERVICE CENTER : Jakarta Selatan, Telp. : 021-2782 5545 | Samarinda, Telp. : 0541-252 2889
- WORKSHOP : Cirebon, Telp. : 0231-8817 5121 | Banjarmasin, Telp. : 0511-6776 8381 | Aceh, Telp. : 0651-7318 036
- Lombok, Telp. : 0370-7843 231 | Jambi, Telp. : 0741-3066 790 | Padang, Telp. : 0751-896 2684
- TRAINING CENTER : Siantar, Telp. : 021-650 5030 • BRANCAH : Bekasi, Telp. : 021-2945 0595
- Tangerang, Telp. : 021-5314 1195 | Bandung, Telp. : 022-522 5150 | Semarang, Telp. : 024-7660 3221
- Yogyakarta, Telp. : 0274-551 321 | Surabaya, Telp. : 031-503 1138 | Denpasar, Telp. : 0361-900 5514
- Makassar, Telp. : 0411-805 2691 | Palembang, Telp. : 0711-573 2282 | Pekanbaru, Telp. : 0761-561 139
- Medan, Telp. : 061-4200 8866 | Manado, Telp. : 0431-719 1199 | Batam, Telp. : 0778-4171 445

Daikin Contact Center : 0800 1 081 081 (Toll Free)

0800 1 081 081
HARGA POKOK

365 hari/tahun

Jasa Berpengalaman :
Sektor - Jasa
07.00 - 19.00 WIB
Senin - Minggu & Libur Nasional :
08.00 - 17.00 WIB



TENTANG KAMI

Udara sangat penting untuk keberadaan kita dan Daikin berperan dalam menghasilkan udara sejuk dan terjaga.

Sejak didirikan pada tahun 1924, kami telah mengabdikan diri dengan tekad yang sangat kuat dalam mengatasi tantangan tata udara yang terus berkembang untuk menjadi produsen peralatan pendingin udara terkemuka bersama dengan solusi purna jual dan pemeliharaan yang terpercaya.

Daikin Indonesia menawarkan perawatan rutin untuk memastikan kinerja sistem pendingin anda tetap dalam keadaan optimal.

Dengan solusi layanan yang terintegrasi dari penjualan sampai perawatan unit. Kami akan membantu anda untuk melakukan pemeriksaan, pemeliharaan prediktif dan preventive, cuci regular, layanan perbaikan, kontrak dingin dan Solusi kualitas udara dalam ruangan (IAQ Solution).

Dan tim kami dilatih untuk segera memberikan respon cepat dengan kinerja yang efisien untuk anda.

SERVING FROM THE HEART



LAYANAN KAMI

Paket Perawatan

✂ Perawatan Pembersihan

Sistem pendingin udara, seperti instalasi lainnya, membutuhkan perawatan secara rutin sesuai dengan prosedur yang sudah ditetapkan. Jika Anda tidak membersihkan dan memelihara sistem, kinerjanya akan mulai menurun dan pada akhirnya seluruh sistem akan gagal hal ini akan membuat Anda mengeluarkan uang lebih untuk penggantian suku cadang. Pemeliharaan rutin secara berkala memastikan sistem pendingin udara memberikan kinerja yang konsisten dan tahan lama.

✂ Perawatan Udara Dalam Ruangan

Kami menyediakan perawatan kualitas udara dalam ruangan secara lengkap yang didukung oleh pemeriksaan kualitas udara bekerjasama dengan laboratorium berstandar Internasional, pembersihan saluran udara, dan perawatan serta perlindungan koil yang ramah lingkungan.

✂ Perawatan Preventif

Diusia 7-10 tahun kinerja system pendingin akan mulai menurun. Dengan perawatan preventif kami akan melakukan pergantian suku cadang yang dapat menjaga performa unit AC anda agar tetap stabil dan lebih maksimal seperti layaknya unit AC baru.

✂ Perawatan Komprehensif

Untuk unit AC terbaru anda, dapatkan pelayanan menyeluruh dari kami, seperti pemeriksaan unit AC, cuci berkala, perbaikan unit AC dan perlindungan kualitas udara dalam ruang dalam satu paket. Anda tidak perlu khawatir akan adanya biaya tambahan perawatan dikemudian hari, dengan begitu anda bisa lebih efektif mengelola keuangan.



TIM BERDEDIKASI

Tim yang berdedikasi berikan dukungan terbaik untuk AC Anda



PAKET PERAWATAN FLEKSIBEL

Untuk memenuhi anggaran operasional dan keuangan pelanggan



STANDAR PROTOKOL COVID-19

Mengikuti protokol pencegahan penyebaran Covid-19



TEKNOLOGI LAYANAN KOMPUTERISASI AWAN

Dilengkapi dengan teknologi IOT untuk kemudahan perawatan AC Anda

FITUR	Komprehensif Premium	Paket Bisnis	Paket Optimal	Paket Preventif	Paket IAQ
Pemeriksaan berkala	✓	✓	✓		
Prediksi & Riwayat Kerusakan	✓				
Energi Managemen & Konsumsi Listrik	✓				
Peningkatan Performa	✓			✓	
Pergantian suku cadang & Jasa	✓				
Cuci Berkala	✓	✓	✓		
Pemeriksaan Kualitas Udara				✓	✓
Perlindungan Lapisan Kirei	✓	✓	✓		✓
Pembersihan Koil AC					✓
Penambahan Filter / Silver Ion			✓		✓
Periode Kontrak	5 Thn*	1 Thn**	1 Thn**	1 x	Opsional

* Untuk unit AC baru atau unit yang sudah terinstalasi dibawah 1 tahun.

** Untuk pembersihan berkala dilakukan 3-4 kali dalam setahun tergantung dari jenis aplikasi.

KEUNTUNGAN UTAMA

- Tidak perlu banyak tenaga pekerja
- Menjaga kondisi unit optimal
- Memperpanjang umur unit ac
- Antisipasi kerusakan
- Manajemen budget yang efisien
- Mencegah kerugian biaya besar

Langkah sederhana menuju kesempurnaan

Kami berkomitmen penuh untuk layanan pelanggan yang sangat baik



Berbagai ragam Aplikasi



Daikin memiliki pengalaman yang cukup dalam desain, spesifikasi, pengawasan, servis, dan perawatan, semua peralatan unit pendingin (AC) yang digunakan oleh setiap sektor di berbagai kota besar di Indonesia

Spesialis di banyak sektor



Kami bekerja dengan sektor seperti gedung perkantoran bertingkat tinggi, gerai makanan cepat saji, hotel, restoran, toko retail, sekolah, dan properti sektor publik.

Kami memahami kebutuhan individu setiap pelanggan dan solusi kami seringkali sangat penting untuk kesuksesan bisnis mereka. Teknisi kami memiliki pengalaman untuk memperbaiki masalah pada kunjungan pertama.

Survei situs dan analisis komprehensif



Kami akan mendatangi Anda, mendengarkan dengan cermat kebutuhan Anda dan menganalisa kondisi unit pendingin (HVAC) Anda.

Kami menyediakan survei situs lengkap dan analisis solusi yang paling tepat, semuanya cuma-cuma.

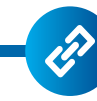
Proposal dan kontrak yang sangat terperinci



Tim pemeliharaan Daikin akan memberi Anda proposal untuk pekerjaan yang ditentukan, termasuk opsi paket fleksibel di mana anggaran menjadi suatu pertimbangan utama.

Kami akan memberi Anda jadwal program perawatan, yang menjadi dasar dari komitmen kami kepada Anda.

Perencanaan perawatan terjadwal dengan cermat



Semua perawatan kami diatur dengan jadwal yang terencana dengan matang.

Tim kami akan segera mengkoordinasikan aktivitas teknisi kami yang telah berkualifikasi penuh, memberi Anda informasi lengkap tentang kemajuan dan memastikan gangguan apa pun pada operasi sehari-hari Anda dijaga seminimal mungkin.

Tim yang sangat berkualitas



Tim yang ramah, terlatih penuh, dan berkualifikasi melaksanakan semua pekerjaan.

Mereka terlatih untuk perawatan dan mengikuti standard protokol kesehatan Covid-19 (penggunaan masker, sarung tangan, disinfektan dan APD lengkap*) sehingga menghasilkan solusi andal dan berkualitas tinggi dengan layanan purna perawatan yang sangat baik.

*Untuk pengerjaan di Rumah Sakit dan Klinik



Hubungi Contact Center kami, **0800 1 081 081**

PERAWATAN MENYELURUH

Dengan paket perawatan komprehensif, pemilik gedung dapat merasakan kenyamanan dan bebas dari kendala tanpa ada biaya tambahan.

CAKUPAN SUKU CADANG

Efisiensi yang ditingkatkan dan dokumentasi administratif yang berkurang memastikan **biaya perbaikan yang rendah** untuk anggaran anda

PREDIKSI

Dapatkan laporan, peringatan kesalahan dan prediksi terkini melalui SMS dan email. Ini memungkinkan pengguna untuk **mengatur rencana pemeliharaan secara efektif**

ANGGARAN TERENCANA

Kami memberikan kepastian dengan mencakup pemeliharaan, preventif dan pemecahan masalah selama periode tersebut

MANAJEMEN ENERGI

Pemilik gedung dapat mengontrol konsumsi energi mereka untuk lebih **menghemat dan mencapai laba atas investasi (ROI)** dalam waktu yang cepat

DAPATKAN SMART BUILDING MAINTENANCE

DAIKIN PREMIUM COMPREHENSIVE menawarkan pilihan pintar kepada pemilik gedung untuk memonitor, memprediksi, mendapatkan penghematan maksimal, Jaminan keamanan suku cadang dan kenyamanan dalam penggunaan AC Daikin. Kami menjadi yang pertama menawarkan akses 24 jam untuk melihat diagnostik sistem HVAC anda. Sistem kami juga menyediakan pemantauan berkelanjutan dan penyesuaian otomatis sehingga membantu pemilik gedung untuk mengurangi biaya energi sistem HVAC mereka hingga 20%.

Dengan solusi Komprehensif Premium, pemilik gedung tidak perlu khawatir akan pengeluaran biaya yang tidak terduga seperti cuci berkala, perbaikan unit, suku cadang dan pemantauan secara daring dari sistem HVAC selama periode berjalan. Dengan begitu pemilik gedung dapat lebih efektif mengelola keuangan.

LAYANAN DARING MANAJEMEN ENERGI

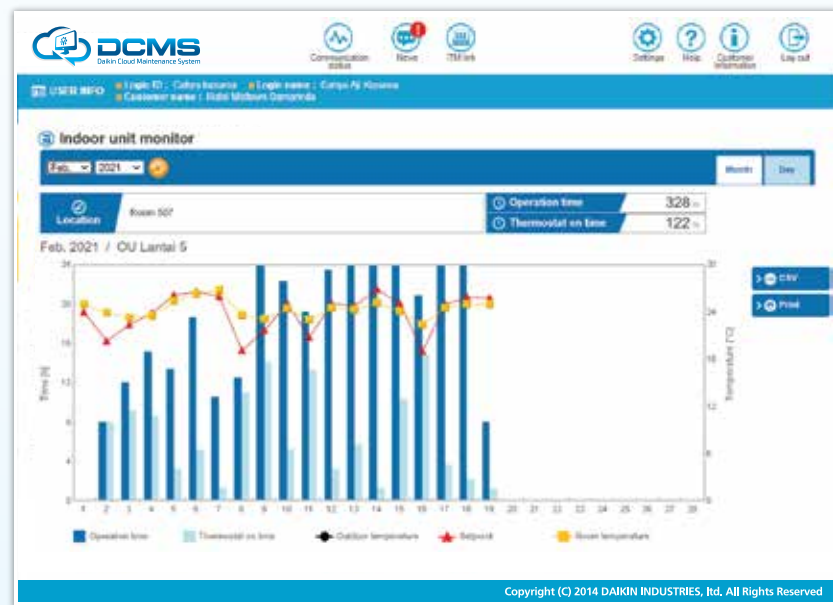
Pemantauan manajemen energi

Dapat mengetahui daya power consumption pemakaian pada setiap system dalam bentuk Kwh / rupiah tanpa adanya manual pencatatan, hanya dengan memilih waktu dalam hari, bulan ataupun tahunan, untuk memudahkan dalam menganalisa anggaran yang harus dikeluarkan. Satu solusi tepat untuk mengetahui biaya yang dikeluarkan untuk biaya kebutuhan AC dalam periode yang di inginkan.



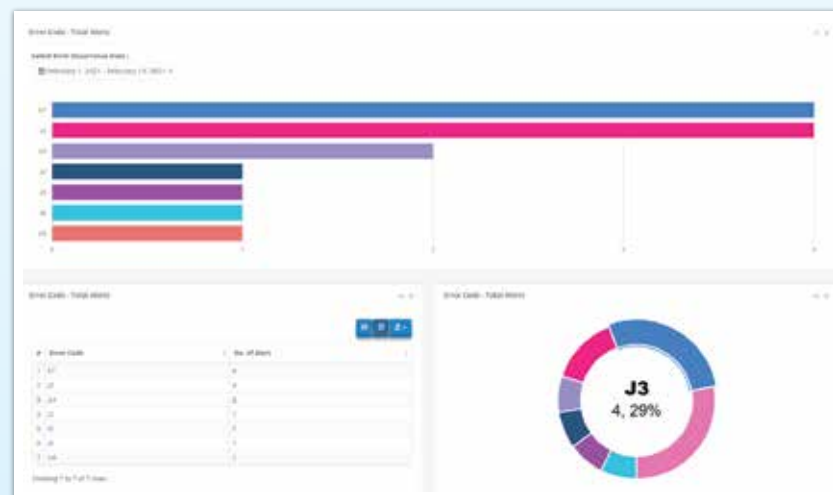
Pemantauan Unit Indoor

Dengan mudah dapat melihat operation hours, akumulasi dari rata-rata pengaturan temperatur dalam ruang, dan begitupun suhu panas luar ruang, serta mengetahui unit operation running system yang harus dan tidak nya beroperasi. Dengan tujuan untuk mengetahui dan menganalisa unit yang harus di prioritas dengan baik tanpa di cek secara manual.



Pemantauan Prediksi Kerusakan

Dengan merekam pemakaian unit secara IoT, kini dapat dengan mudah mengetahui operasi unit yang abnormal sebelum terjadinya kerusakan secara tiba tiba. Dan disampaikan melalui Mobile Application, email, chat communication, dengan pemantauan langsung oleh team daikin untuk melakukan tindakan preventive sebelum terjadinya kerusakan besar.



PANDUAN UNTUK PERAWATAN BERKALA AC VRV

PERGANTIAN SUKU CADANG

Untuk Gedung Perkantoran

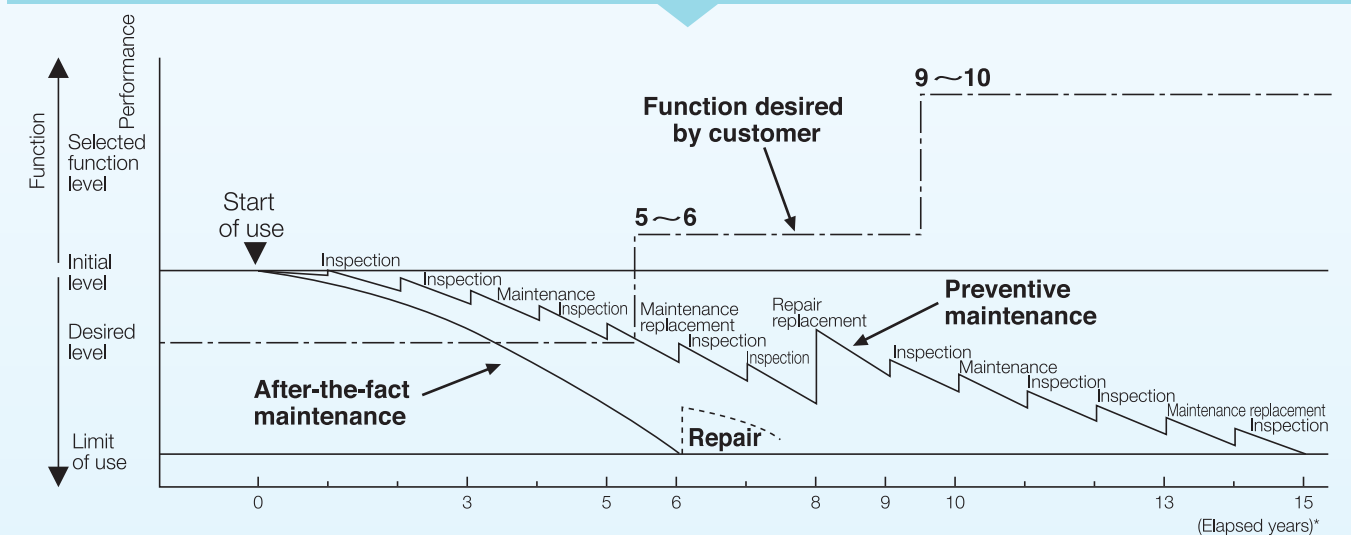
Klasifikasi System	Suku Cadang	In/outdoor unit	1 st yr	2 nd yr	3 rd yr	4 th yr	5 th yr	6 th yr	7 th yr	8 th yr	9 th yr	10 th yr	11 th yr	12 th yr	13 th yr	14 th yr	15 th yr	
			Kerusakan Acak					Kerusakan Pemakaian										
Air conditioning system	Compressor	Outdoor unit																
	Electric expansion valve body	In/outdoor unit																
	4-way transfer valve	Outdoor unit																
	Solenoid valve body	Outdoor unit																
	Coolant filter	In/outdoor unit																
	Fusible plug	Outdoor unit																
Electrical system	Check valve	Outdoor unit																
	Fan motor	In/outdoor unit																
	Crankcase heater	Outdoor unit																
	Electric expansion valve drive	Outdoor unit																
	4-way valve, sol. valve coil	Outdoor unit																
	Drain pump	Indoor unit																
	Float switch	Indoor unit																
	Swing motor	Indoor unit																
	Magnetic switch	Outdoor unit																
	Magnetic relay	In/outdoor unit																
Electronic system	Power transformer	In/outdoor unit																
	Printed circuit board	Outdoor unit																
	Inverter PCB	Outdoor unit																
	Printed circuit board	Indoor unit																
	Power transistor	Outdoor unit																
	Electrolytic capacitor	Outdoor unit																
Airflow system	Capacitor	In/outdoor unit																
	Pressure sensor	Outdoor unit																
	Temperature sensor	In/outdoor unit																
Structural part	Bearing	Indoor unit																
	Fan shaft	Indoor unit																
Separately sold items	Bearing vibration isolator rubber	Indoor unit																
	Air filter	Indoor unit																
Separately sold items	High efficiency filter	Indoor unit	Replacement	Replacement	Replacement	Replacement	Replacement	Replacement	Replacement	Replacement	Replacement	Replacement	Replacement	Replacement	Replacement	Replacement	Replacement	Replacement
	Humidifying element	Indoor unit			Replacement			Replacement			Replacement			Replacement			Replacement	Replacement

MELAKUKAN PEMELIHARAAN PREVENTIF (OVERHAUL) ANTARA TAHUN KE 7 SAMPAI TAHUN KE 11.

PENTINGNYA PEMELIHARAAN PREVENTIF

Perbaiki yang efektif dan hubungan antara sensor dan kontrol operasi

Penggambaran masa kerja produk dan jadwal perawatan



* Tahun-tahun yang berlalu adalah perkiraan berdasarkan operasi normal tanpa sering on-off pada 10 jam per hari dan 2.500 jam per tahun. Sumber dari: Japan Refrigeration and Air Conditioning Industry Association

Jumlah fungsi baru yang dicari oleh pelanggan semakin tinggi seiring berlalunya waktu dan saatnya tiba ketika hal itu melebihi tingkat awal. Ini disebut "waktu-kehidupan sosial". Perawatan pencegahan yang tepat akan menghasilkan umur produk yang lebih lama.