DAIKIN Memastikan Dukungan Cepat dan Handal
Dimanapun Pelanggan Kami Berada

Service Partner | Sub Branch | Workshop | Stockist



HQ Office at Jakarta

If you have inquiry such as repairing, consultation, technical, please contact to:

Specifications, designs and other content appearing in this brochure are current as of November 2025 but subject to change without notice.

DAIKIN

Perfecting the Air
Kenyamanan Tanpa Batas

PT DAIKIN AIRCONDITIONING INDONESIA
Menara Astra 7th & 8th Floor, Jl. Jenderal Sudirman Kav. 5-6,
Kel. Karet Tengsin, Kec.Tanah Abang, Jakarta Pusat, DKI Jakarta - 10220
Telp : +6221 8665 6886 I Website : www.daikin.co.id

• **SERVICE CENTER : Jakarta Selatan**, Telp. : 021-2782 5545 I **Samarinda**, Telp. : 0541-252 2889 • **WORKSHOP: Cirebon**, Telp. : 0231-8817 512 I **Banjarmasin**, Telp. : 0511-3258 969 I **Aceh**, Telp. : 0651-7318 036 I **Lombok**, Telp. : 0370-7843 231 I **Jambi**, Telp. : 0741-3066 790 I **Padang**, Telp. : 0751-896 2684 • **TRAINING CENTER : Sunter**, Telp. : 021-650 5030 • **BRANCH : Bekasi**, Telp. :021-2945 0585 I **Tangerang**, Telp. : 021-5314 1195 I **Bandung**, Telp. : 022-522 5150 I **Semarang**, Telp. : 024-7660 3221 I **Yogyakarta**, Telp. : 0274-551 321 I **Surabaya**, Telp. : 031-2971 2098 I **Denpasar**, Telp. : 0361-900 5514 I **Makassar**, Telp. : 0411-805 2691 I **Palembang**, Telp. : 0711-573 2282 I **Pekanbaru**, Telp. : 0761-561 139 I **Medan**, Telp. : 061-4200 8866 I **Manado**, Telp. : 0431-719 1199 I **Batam,** Telp. : 0778-4171 445

AMTIVO ISO 27001 Information Security Management
UKAS MANAGEMENT SYSTEMS 8289
TÜVRheinland CERTIFIED
Management System ISO 9001:2015
www.tuv.com ID 9105084313

0800 1 081 081
DAIKIN CONTACT CENTER

0811 9 048 058
DAIKIN WHATSAPP OFFICIAL

Jam Operasional DCC:
Senin - Jumat: 07:00 - 19:00 WIB
Sabtu - Minggu & Libur Nasional: 07:00 - 17:00 WIB

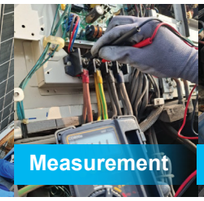
DAIKIN

DIDMTS2511











MAINTENANCE
SERVICE SOLUTION

PT DAIKIN AIRCONDITIONING INDONESIA

www.daikin.co.id

JAPAN QUALITY

APAKAH ANDA MEMILIKI PERMASALAHAN DIBAWAH INI

- TERDAPAT KEBOCORAN AIR PADA UNIT AC → INSPECTION & CLEANING
- AC TIDAK DINGIN → HEALTH CHECK
- KERUSAKAN DAN PERBAIKAN AC MENINGKAT → PREVENTIVE
- TAGIHAN LISTRIK MENINGKAT → CLOUD SOLUTION
- TERDAPAT UDARA TIDAK SEDAP PADA RUANGAN → IAQ



DAIKIN MEMBERIKAN SOLUSI UNTUK BERBAGAI PERMASALAHAN

Inspeksi



TEKNISI YANG TERKUALIFIKASI AKAN MELAKUKAN PENGECEKAN & ANALISA PADA AC.
Setiap Kerusakan akan ditangani dengan tepat.

Cleaning



CLEANING DAPAT MENINGKATKAN KUALITAS UDAR DALAM RUANGAN PERAWATAN PERFORMA UNIT AC.

APA YANG MENJADIKAN DAIKIN BERBEDA DENGAN YANG LAIN ?



- **TEKNISI YANG BERKUALIFIKASI DENGAN PELATIHAN KETERAMPILAN SOFT & HARD KILL**
- **PRINCIPAL PRODUK DAIKIN**
- **MENGIKUTI STANDARD GLOBAL DAIKIN**

Performa Cek



MELAKUKAN ASSESSMENT UNTUK MENENTUKAN KONDISI AC MELALUI PEMERIKSAAN DATA FISIK, DATA OPERASIONAL DAN HEALTH CHECK UNTUK UNIT VRV.
Hal ini baik untuk penganggaran dengan memprioritaskan unit untuk pencegahan & penggantian.

Preventive



PROSES INI UNTUK MENGGANTI KOMPONEN (PART) UNIT AC UNTUK MENGEMBALIKAN PERFORMA UNIT AC & PENGHEMATAN LISTRIK, MENGURANGI RESIKO KERUSAKAN UNIT AC SECARA TIBA-TIBA.

1 - 5 TAHUN SETELAH INSTALASI

SOLUSI ADVANCE

Comprehensive



Anda akan mendapatkan ketengan dalam perawatan unit AC tanpa perlu khawatir.
- Gratis Inspeksi, cleaning, dan perbaikan
- Respon cepat dengan adanya PIC khusus dan pengiriman spare part
- Manajemen VIP Customer

Online Monitoring



1. Optimalkan pengoperasian unit AC melalui layanan Online Monitoring
   - **Managemen Error/Malfungsi**
   - **Emergency Operation**
   - **Efisien untuk mencegah terjadinya kerusakan berdasarkan data operasi**

6-8 TAHUN SETELAH INSTALASI



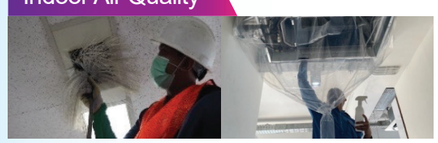
MARUTTO
MARUTTO WORRY FREE PLAN

2. Energy Saving melalui analisa data operasi
   - **Optimalisasi temperature setting dan schedule**
   - **AI Energy Saving (Feed Forward)**
3. Remote control melalui layanan cloud
   - **Manajemen Kontrol Multi Site**
   - **Kontrol terpusat**



NEXT

Indoor Air Quality



Pencegahan dan menghilangkan mold, bakteri dan pollutan lain dengan:
- **Pembersihan Filter dan Ducting**
- **Cleaning dengan Serbuk Khusus**

Nama Part		Periodik Inspeksi: Apa yang perlu dicek	Metode Pengecekan	*Criteria (Guideline Only)*	*Maintenance* yang disarankan	Periode Inspeksi	*Maintenance period* (service time or period)	Panduan Masa Pakai: PREVENTIVE MAINTENANCE PERIOD 1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	Catatan
INDOOR PART	***Filter***	Visual cek untuk kebersihan dan kerusakan	Visual Inspeksi	- Kondisi bersih - Tidak ada kerusakan pada filter	- Cuci apabila kotor - Ganti apabila terdapat kerusakan	Every Month	5 Tahun		Random Breakdown			●	Random Breakdown				●	Random Breakdown				●	*Part Consumable*
	Fan belt	Periksa secara berkala untuk mengetahui adanya retakan, goresan, dan kelonggaran dll	Inspeksi secara visual Melakukan Tension Test	- Tidak ada abrasi atau suara aneh - Inspeksi kelonggaran pada fanbelt	Secara periodik mengganti part		5,000 Jam		●		●		●		●		●		●		●		*Part Consumable*
	Drain Pan	- Periksa sumbatan yang diakibatkan oleh kotoran - Periksa kondisi pada Drain Pan	Pemeriksaan secara visual	- Tidak ada sumbatan - Abnormal korosi dan tidak ada lubang	- Bersihkan apabila terdapat kotoran - Ganti apabila terdapat korosi dan lubang	Every 2 Year	8 Tahun		Random Breakdown						●					Wear-Out Failure			
	Drain Pump	- Periksa kondisi drainase - Periksa supply air dan saluran pembuangan untuk melihat apakah terdapat penyumbatan kotoran - periksa resistansi	Pemeriksaan secara visual	- Saluran air terbuang dengan lancar - Tidak ada kotoran yang menghambat - Resistansi 1 MΩ atau lebih.	- Ganti apabila terdapat abnormal pada komponen - Bersihkan apabila terdapat kotoran yang menghambat - Ganti apabila resistansi 1 MΩ atau lebih rendah		20.000 Jam		Random Breakdown						●					Wear-Out Failure			
	Float Switch	Cek Operasional Part	Tester	Kondisi On/Off operasi normal	Ganti apabila terdapat kerusakan operasional		20.000 Jam		Random Breakdown						●					Wear-Out Failure			
	Heat exchanger (Evaporator)	- Cek sirip yang kotor dan rusak - Cek terhadap kebocoran gas	- Inspeksi visual - Lakukan test kebocoran	- Tidak ada kotoran yang menghambat atau goresan - Tidak terdeteksi adanya kebocoran gas	- Lakukan pembersihan apabila terdapat kotoran - Ganti apabila terdapat kebocoran Gas		5 Tahun		Random Breakdown			●	Random Breakdown				●	Random Breakdown				●	*Part* yang diharuskan untuk selalu bersih. Dikarenakan udara kotor
INDOOR/OUTDOOR PART	***Thermistor and Pressure Sensors***	Periksa kontak arus pendek, kerusakan ground, dan periksa kondisi fisik	Tester Visual Inspeksi	- Nilai resistansi yang disarankan - Tidak ada kerusakan secara fisik	Ganti apabila terdapat kerusakan fisik dan short sirkuit		3Tahun			●	Random Breakdown		●	Breakdown		●	Random Breakdown		●	Random Breakdown		●	
	Fan Motor	- Cek suara terhadap putaran fan - Pengukuran terhadap insulasi	Inspeksi berkala dengan 500 megaVolts	- Tidak ada suara abnormal pada fan motor - Nilai resistansi 1 MΩ or higher	- Ganti apabila terdapat suara abnormal - ganti apabila hasil pengukuran 1MΩ or less.		20.000 Jam		Random Breakdown						●					Wear-Out Failure			
OUTDOOR PART	***Compressor***	- Lakukan audit pemeriksaan ketika unit AC mulai, ber-opersi dan berhenti, dan juga lakukan pengecekan terhadap getaran kompressor - Mengukur resistansi pada kompressor - Periksa terminal yang longgar dan terminal sirkuit	Inspeksi secara visual dan pendengaran serta pengecekan aktual Lakukan test dengan alat obeng dan lakukan inspeksi secara visual	- Tidak ada getaran atau suara yang abnormal - That it is 1 MΩ or higher - Tidak ada kabel yang longgar	- Ganti apabila kompressor abnormal - Ganti jika pengukuran 1MΩ atau kurang - Kencangkan dan ganti terminal	Every Year	20.000 Jam		Random Breakdown						●					Wear-Out Failure			
	Heat Exchanger (Condensor)	- Cek sirip yang kotor dan rusak - Cek terhadap kebocoran gas	- Inspeksi visual - Lakukan test kebocoran	- Tidak ada kotoran yang menghambat atau goresan - Tidak terdeteksi adanya kebocoran gas	- Lakukan pembersihan apabila terdapat kotoran - Ganti apabila terdapat kebocoran Gas		5 Tahun		Random Breakdown			●					●	Random Breakdown				●	*Part* yang diharuskan untuk selalu bersih. Dikarenakan udara kotor
	Electric Expansion Valve	- Cek pengoperasian - Cek pengoperasian terhadap suara ketika unit nyala dan dalam keadaan mati	Inspeksi menggunakan pendengaran dan teknikal	- Refrigerant masih dapat bersirkulasi - Terdapat operasi ketika alat bekerja dan pengukuran dengan thermometer	Ganti apablia terdapat kerusakan		20.000 Jam		Random Breakdown						●					Wear-Out Failure			
	Electrical Box (Include PCB)	- Pengecekan resistansi - Pengecekan kabel sambungan	Cek menggunakan obeng dan inspeksi visual	- Resistansi 1 MΩ atau lebih. - Tidak ada kelonggaran pada koneksi - Tidak ada benda asing yang menempel - Tidak ada abnormality	- Ganti apabila resistansi 1 MΩ atau lebih rendah - Kencangkan apabila terdapat kelonggaran - Bersihkan apabila terdapat kotoran pada komponen		25.000 Jam		Random Breakdown								●				Wear-Out Failure			
	Crankcase Heater	- Periksa Konduktivitas - Periksa resistansi - Periksa secara visual	Tester Inspeksi berkala dengan 500 megaVolts Visual inspeksi	- Terdapat Konduktivitas - Resistansi 1 MΩ lebih tinggi - Tidak terdapat abnormality	- Ganti apabila tidak terdapat konduktivitas - Ganti apabila resistansi 1 MΩ atau lebih rendah		8 Tahun		Random Breakdown				●					Random Breakdown					*Part Consumable*

Note : Masa pakai berdasarkan penggunaan unit AC 10 Jam per hari

Electrical Box (Include PCB)	- Pengecekan resistansi - Pengecekan kabel sambungan	Cek menggunakan obeng dan inspeksi visual	- Resistansi 1 MΩ atau lebih. - Tidak ada kelonggaran pada koneksi - Tidak ada benda asing yang menempel - Tidak ada abnormality	- Ganti apabila resistansi 1 MΩ atau lebih rendah - Kencangkan apabila terdapat kelonggaran - Bersihkan apabila terdapat kotoran pada komponen	25.000 Jam		Random Breakdown / Wear-Out Failure

Disclaimer:

***1: Random breakdown is a sudden, unexpected breakdown that occurs before the advancement of wear within the expected lifetime of the part or device. Technical countermeasures are difficult and it is only possible to take measures based on statistics of use.**

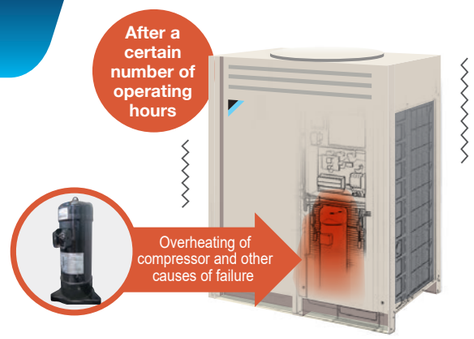
***2: Elapsed years with asterisk are estimates based on normal operation without frequent on-offs at 10 hours per day and 2,500 hours per year under normal Japanese environmental operating conditions. Since this depends on operating conditions, please verify when entering the maintenance agreement.**

***3: Indicates that the likelihood of failure is increasing in accordance with elapsed years from the estimated point from which wear-out failure could occur.**

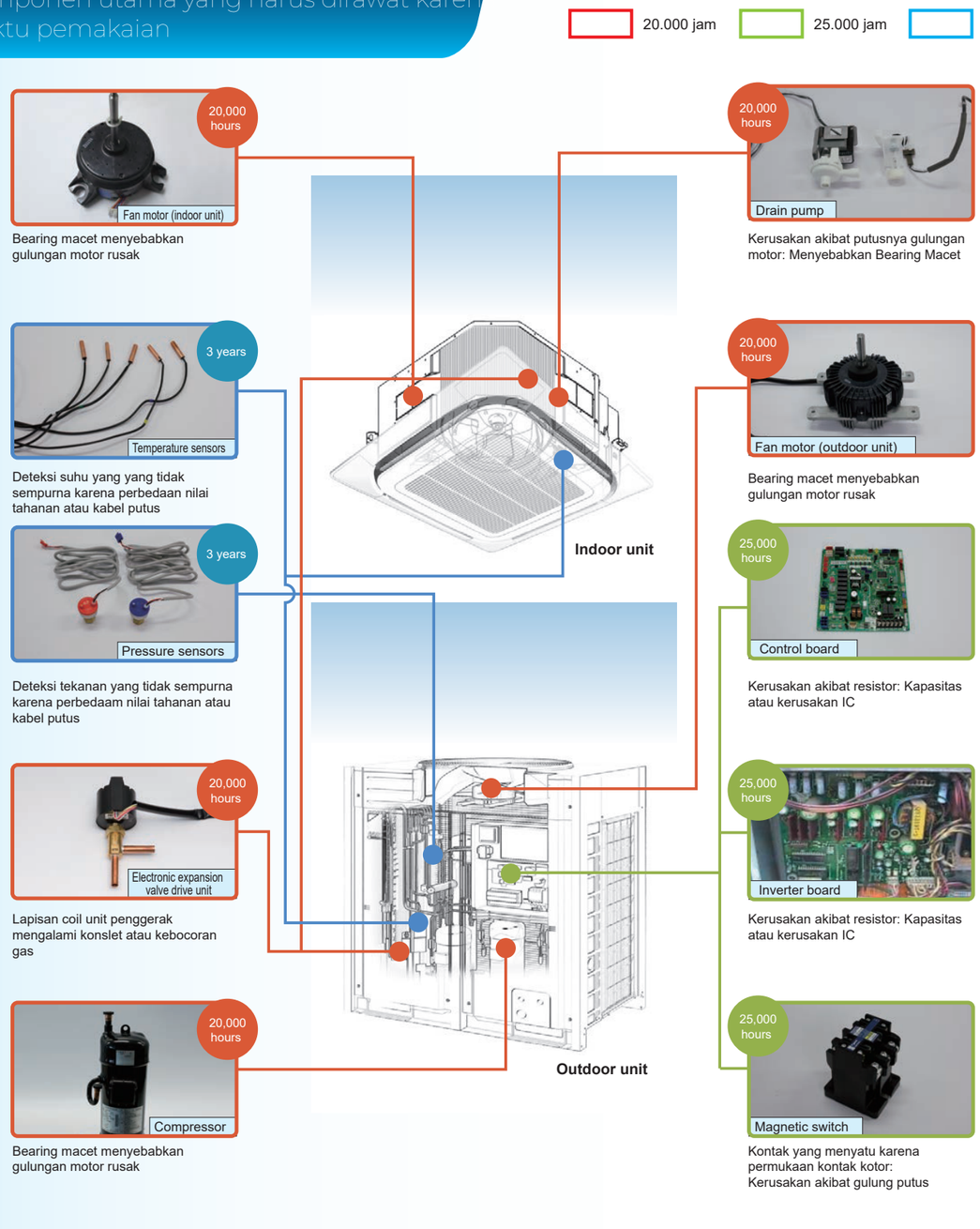
***4: Although we recommend that filter inspection take place each week, the amount of dirt will differ depending on the type of filter and environment where it is used. Therefore, please inspect based on a schedule that takes into account your place of use.**

Penting untuk secara berkala mengganti komponen utama berdasarkan jam operasional

Komponen utama dalam sistem pendingin udara adalah kompresor dan merupakan komponen yang memiliki harga paling tinggi, membutuhkan waktu paling lama untuk memperbaiki atau menggantinya. Selain itu, karena kerusakan komponen listrik atau pembersihan yang tidak maksimal dapat menyebabkan kerusakan kompresor, maka sangat penting untuk menerapkan *Preventive Maintenance.*



Komponen utama yang harus dirawat karena waktu pemakaian



PROJECT REFERENCE

Maintenance Menu PREVENTIVE



Nama Projek : RSUD KRMTW
Area : Semarang, Jawa Tengah
Model Unit : VRV
Aplikasi : Rumah Sakit

Kebutuhan Customer

Rumah Sakit Pemerintahan memiliki beberapa masalah dengan unit AC VRV. Mereka sudah mencoba melakukan perbaikan unit AC dengan vendor lokal namun belum tuntas untuk diperbaiki dan mencoba memperbaiki unit AC mereka ke Daikin. Daikin membantu untuk memberikan solusi, selain melakukan perbaikan Daikin juga menyarankan pergantian Part yang sudah abnormal dan sudah memasuki masa pakai

Feedback dari Customer

"Setelah dilakukannya perbaikan dan pergantian komponen yang sudah habis masa pakai, kami merasa puas dengan Layanan After Sales Daikin dan kami sudah tidak khawatir kedepannya apabila unit AC kami mengalami kerusakan kembali"

Maintenance Menu COMPREHENSIVE/EXTEND WARRANTY



Nama Projek : Hotel Bogor
Area : Bogor, Jawa Barat
Model Unit : VRV A/VRV IV
Aplikasi : Hotel

Kebutuhan Customer

Hotel kami adalah Hotel Bintang 5. Kami baru menyelesaikan konstruksi untuk gedung hotel baru kami yang dikhususkan untul layanan ekslusif. Kami menginginkan ketenangan dan kenyamanan dalam perawatan Unit AC dan Daikin Memiliki solusi layanan tersebut dengan Layanan Comprohensive sehingga kami tdak perlu khawatir mengenai kerusakan serta administrasi perbaikan selama kami kontrak Comprehensive dengan Daikin.

Feedback dari Customer

"Kami merasa terbantu tidak perlu khawatir mengenai perawatan unit AC dan dapat melakukan alokasi budget perawatan serta perbaikan unit AC ke tempat lain karena layanan Comprehensive ini"

Maintenance Menu SERVICE CONTRACT



Nama Projek : Office Bank Building
Area : Palembang
Model Unit : VRV A
Aplikasi : Office Building

Kebutuhan Customer

Customer melakukan perawatan unit AC-nya untuk cleaning dengan tim internal, namun customer menginginkan unit VRV yang terpasang dapat regular termonitor dan dipastikan beroperasi sesuai dengan standard sehingga customer menginingkan opsi kontrak maintenance lain selain regular cleaning. Kami menawarkan opsi service contract dengan melakukan pengecekan secara berkala serta support troubleshoot ketika terjadi abnormality pada unit AC.

Feedback dari Customer

"Kami merasa terbantu dengan opsi solusi service contract maintenance yang ditawarkan oleh Daikin, kami bisa melakukan perawatan unit AC kami sendiri dan kami tetap aman karena Daikin secara berkala dapat memberikan support ketika unit kami mengalami kendala"

Maintenance Menu ONLINE MONITORING



Nama Projek : Pabrik PTSI
Area : Bekasi, Jawa Barat
Model Unit : VRV IV
Aplikasi : Pabrik

Kebutuhan Customer

PTSI adalah Pabrik yang memproduksi part otomotif untuk perusahaan otomotif besar. Kami sangat berfokus pada penghematan biaya energi, salah satunya adalah penghematan dari unit AC. Pada Tahap Pertama, kami menggunakan Layanan kontrol Terpusat yang dimiliki oleh Daikin (ITM) untuk melakukan pemusatan schedulin serta pengaturan temperature pada remote unit AC. Tahap selanjutnya kami melakukan monitoring melalui cloud untuk pemakaian energy listrik pada Unit AC

Feedback dari Customer

"Kami sudah menggunakan kontrol terpusat dan layanan cloud monitoring selama 4 Tahun, kami merasakan dapat lebih optimal melakukan kontrol serta monitoring pada unit AC Kami. Dan kami sudah berhasil menurukan pemakaian energy listrik kami setelah menggunakan layanan ini, kami mendapatkan penghargaan dari klien kami serta dapat menjadi poin untuk sertifikasi green factory"