

# MAINTENANCE SERVICE SOLUTIONS 2024



Perfecting the Air

## Call Us for Free Consultation

☎ (6221) 572 4377

✉ [maintenance.contract@daikin.co.id](mailto:maintenance.contract@daikin.co.id)

🌐 [www.daikin.co.id](http://www.daikin.co.id)

- Ask a qualified installer or contractor to install this product. Do not try to install the product yourself. Improper installation can result in water or refrigerant leakage, electrical shock, fire or explosion.
- Use only those parts and accessories supplied or specified by Daikin. Ask a qualified installer or contractor to install those parts and accessories. Use of unauthorised parts and accessories or improper installation of parts and accessories can result in water or refrigerant leakage, electrical shock, fire or explosion.
- Read the user's manual carefully before using this product. The user's manual provides important safety instructions and warnings. Be sure to follow these instructions and warnings.

If you have enquiries, please contact your local importer, distributor and/or retailer.

DEALER RESMI

### Cautions on product corrosion

1. Air conditioners should not be installed in areas where corrosive gases, such as acid gas or alkaline gas, are produced.
2. If the outdoor unit is to be installed close to the sea shore, direct exposure to the sea breeze should be avoided. If you need to install the outdoor unit close to the sea shore, contact your local distributor.

**DCC 0800 1 081 081**  
**DAIKIN CONTACT CENTER**

### Jam Beroperasi:

Senin - Jumat: 07:00 - 19:00 WIB

Sabtu - Minggu & Libur Nasional: 07:00 - 17:00 WIB

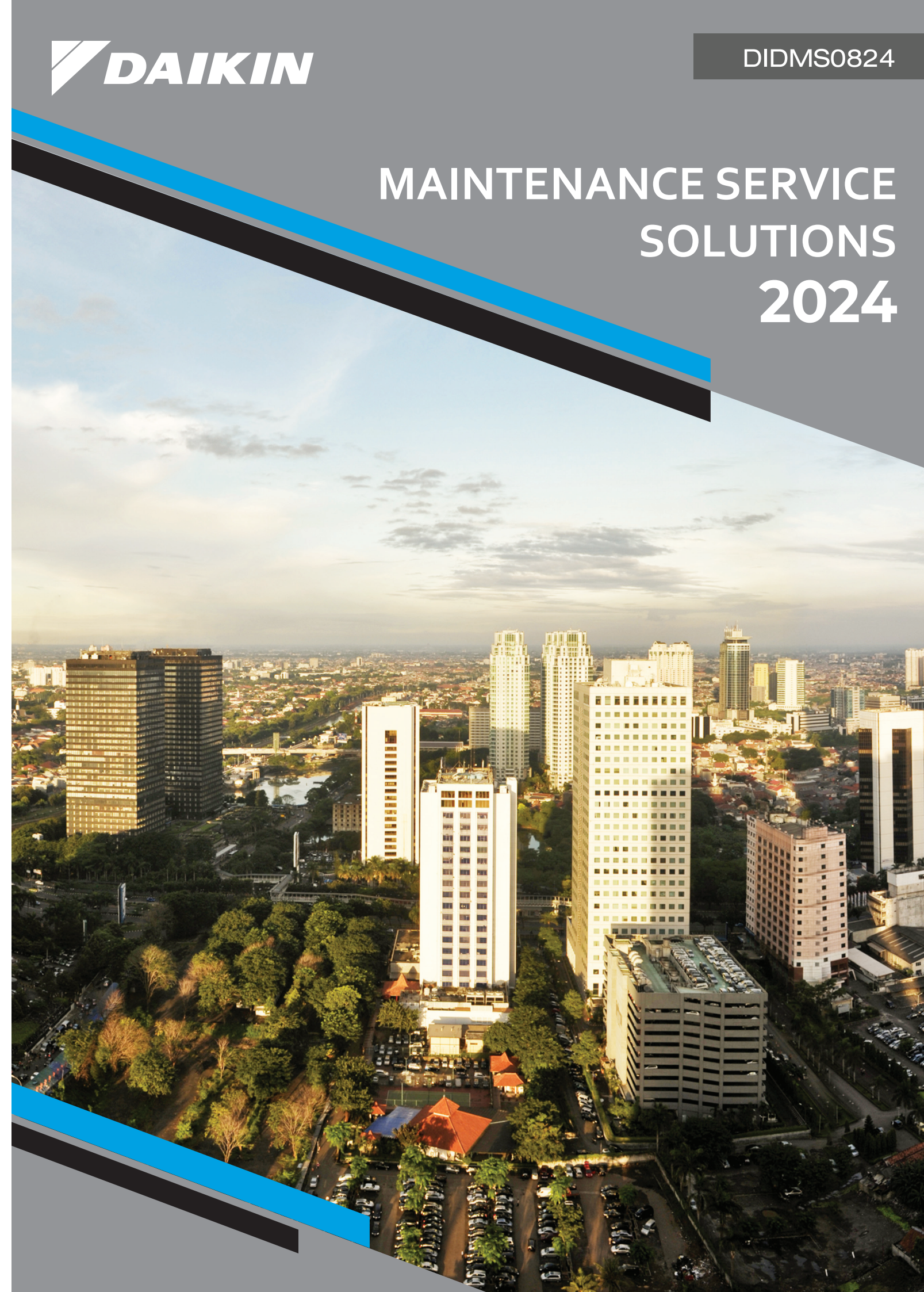
**PT. DAIKIN AIRCONDITIONING INDONESIA**

Menara Astra 7th & 8th Floor, Jl. Jenderal Sudirman Kav. 5-6,  
Kel. Karet Tengsin, Kec. Tanah Abang, Jakarta Pusat, DKI Jakarta - 10220  
Telp : +6221 8665 6886 | Website : [www.daikin.co.id](http://www.daikin.co.id)

• **SERVICE CENTER** : Jakarta Selatan, Telp. : 021-2782 5545 | Samarinda, Telp. : 0541-252 2889 • **WORKSHOP**: Cirebon, Telp. : 0231-8817 512 | Banjarmasin, Telp. : 0511-3258 969 | Aceh, Telp. : 0651-7318 036 | Lombok, Telp. : 0370-7843 231 | Jambi, Telp. : 0741-3066 790 | Padang, Telp. : 0751-896 2684 • **TRAINING CENTER** : Sunter, Telp. : 021-650 5030 • **BRANCH** : Bekasi, Telp. : 021-2945 0585 | Tangerang, Telp. : 021-5314 1195 | Bandung, Telp. : 022-522 5150 | Semarang, Telp. : 024-7660 3221 | Yogyakarta, Telp. : 0274-551 321 | Surabaya, Telp. : 031-503 1138 | Denpasar, Telp. : 0361-900 5514 | Makassar, Telp. : 0411-805 2691 | Palembang, Telp. : 0711-573 2282 | Pekanbaru, Telp. : 0761-561 139 | Medan, Telp. : 061-4200 8866 | Manado, Telp. : 0431-719 1199 | Batam, Telp. : 0778-4171 445



Management System  
ISO 9001:2015  
[www.tuv.com](http://www.tuv.com)  
ID 9105084313





## TENTANG KAMI

Udara sangat penting untuk keberadaan kita dan Daikin berperan dalam menghasilkan udara sejuk dan terjaga.

Sejak didirikan pada tahun 1924, kami telah mengabdikan diri dengan tekad yang sangat kuat dalam mengatasi tantangan tata udara yang terus berkembang untuk menjadi produsen peralatan pendingin udara terkemuka bersama dengan solusi purna jual dan pemeliharaan yang terpercaya.

Daikin Indonesia menawarkan perawatan rutin untuk memastikan kinerja sistem pendingin anda tetap dalam keadaan optimal.

Dengan solusi layanan yang terintegrasi dari penjualan sampai perawatan unit. Kami akan membantu anda untuk melakukan pemeriksaan, pemeliharaan prediktif dan preventive, cuci regular, layanan perbaikan, kontrak dingin dan Solusi kualitas udara dalam ruangan (IAQ Solution).

Dan tim kami dilatih untuk segera memberikan respon cepat dengan kinerja yang efisien untuk anda.

# SERVING FROM THE HEART



# LAYANAN KAMI

## Paket Perawatan

### ✂ Perawatan Pembersihan

Sistem pendingin udara, seperti instalasi lainnya, membutuhkan perawatan secara rutin sesuai dengan prosedur yang sudah ditetapkan. Jika Anda tidak membersihkan dan memelihara sistem, kinerjanya akan mulai menurun dan pada akhirnya seluruh sistem akan gagal hal ini akan membuat Anda mengeluarkan uang lebih untuk penggantian suku cadang. Pemeliharaan rutin secara berkala memastikan sistem pendingin udara memberikan kinerja yang konsisten dan tahan lama.

### ✂ Perawatan Udara Dalam Ruangan

Kami menyediakan perawatan kualitas udara dalam ruangan secara lengkap yang didukung oleh pemeriksaan kualitas udara bekerjasama dengan laboratorium berstandar Internasional, pembersihan saluran udara, dan perawatan serta perlindungan koil yang ramah lingkungan.

### ✂ Perawatan Preventif

Diusia 7-10 tahun kinerja system pendingin akan mulai menurun. Dengan perawatan preventif kami akan melakukan penggantian suku cadang yang dapat menjaga performa unit AC anda agar tetap stabil dan lebih maksimal seperti layaknya unit AC baru.

### ✂ Perawatan Komprehensif

Untuk unit AC terbaru anda, dapatkan pelayanan menyeluruh dari kami, seperti pemeriksaan unit AC, cuci berkala, perbaikan unit AC dan perlindungan kualitas udara dalam ruang dalam satu paket. Anda tidak perlu khawatir akan adanya biaya tambahan perawatan dikemudian hari, dengan begitu anda bisa lebih efektif mengelola keuangan.



#### TIM BERDEDIKASI

Tim yang berdedikasi berikan dukungan terbaik untuk AC Anda



#### PAKET PERAWATAN FLEKSIBEL

Untuk memenuhi anggaran operasional dan keuangan pelanggan



#### STANDAR PROTOKOL COVID-19

Mengikuti protokol pencegahan penyebaran Covid-19



#### TEKNOLOGI LAYANAN KOMPUTERISASI AWAN

Dilengkapi dengan teknologi IOT untuk kemudahan perawatan AC Anda

| FITUR                               | Komprehensif Premium | Paket Bisnis | Paket Optimal | Paket Preventif | Paket IAQ |
|-------------------------------------|----------------------|--------------|---------------|-----------------|-----------|
| Pemeriksaan berkala                 | ✓                    | ✓            | ✓             |                 |           |
| Prediksi & Riwayat Kerusakan        | ✓                    |              |               |                 |           |
| Energi Managemen & Konsumsi Listrik | ✓                    |              |               |                 |           |
| Peningkatan Performa                | ✓                    |              |               | ✓               |           |
| Pergantian suku cadang & Jasa       | ✓                    |              |               |                 |           |
| Cuci Berkala                        | ✓                    | ✓            | ✓             |                 |           |
| Pemeriksaan Kualitas Udara          |                      |              |               | ✓               | ✓         |
| Perlindungan Lapisan Kirei          | ✓                    | ✓            | ✓             |                 | ✓         |
| Pembersihan Koil AC                 |                      |              |               |                 | ✓         |
| Penambahan Filter / Silver Ion      |                      |              | ✓             |                 | ✓         |
| Periode Kontrak                     | 5 Thn*               | 1 Thn**      | 1 Thn**       | 1 x             | Opsional  |

\* Untuk unit AC baru atau unit yang sudah terinstalasi dibawah 1 tahun.

\*\* Untuk pembersihan berkala dilakukan 3-4 kali dalam setahun tergantung dari jenis aplikasi.

## KEUNTUNGAN UTAMA

- Tidak perlu banyak tenaga pekerja
- Menjaga kondisi unit optimal
- Memperpanjang umur unit ac
- Antisipasi kerusakan
- Manajemen budget yang efisien
- Mencegah kerugian biaya besar

# Langkah sederhana menuju kesempurnaan

Kami berkomitmen penuh untuk layanan pelanggan yang sangat baik



## Berbagai ragam Aplikasi

Daikin memiliki pengalaman yang cukup dalam desain, spesifikasi, pengawasan, servis, dan perawatan, semua peralatan unit pendingin (AC) yang digunakan oleh setiap sektor di berbagai kota besar di Indonesia



## Spesialis di banyak sektor

Kami bekerja dengan sektor seperti gedung perkantoran bertingkat tinggi, gerai makanan cepat saji, hotel, restoran, toko retail, sekolah, dan properti sektor publik.

Kami memahami kebutuhan individu setiap pelanggan dan solusi kami seringkali sangat penting untuk kesuksesan bisnis mereka. Teknisi kami memiliki pengalaman untuk memperbaiki masalah pada kunjungan pertama.



## Survei situs dan analisis komprehensif

Kami akan mendatangi Anda, mendengarkan dengan cermat kebutuhan Anda dan menganalisa kondisi unit pendingin (HVAC) Anda.

Kami menyediakan survei situs lengkap dan analisis solusi yang paling tepat, semuanya cuma-cuma.



## Proposal dan kontrak yang sangat terperinci

Tim pemeliharaan Daikin akan memberi Anda proposal untuk pekerjaan yang ditentukan, termasuk opsi paket fleksibel di mana anggaran menjadi suatu pertimbangan utama.

Kami akan memberi Anda jadwal program perawatan, yang menjadi dasar dari komitmen kami kepada Anda.



## Perencanaan perawatan terjadwal dengan cermat

Semua perawatan kami diatur dengan jadwal yang terencana dengan matang.

Tim kami akan segera mengkoordinasikan aktivitas teknisi kami yang telah berkualifikasi penuh, memberi Anda informasi lengkap tentang kemajuan dan memastikan gangguan apa pun pada operasi sehari-hari Anda dijaga seminimal mungkin.



## Tim yang sangat berkualitas

Tim yang ramah, terlatih penuh, dan berkualifikasi melaksanakan semua pekerjaan.

Mereka terlatih untuk perawatan dan mengikuti standard protokol kesehatan Covid-19 (penggunaan masker, sarung tangan, disinfektan dan APD lengkap\*) sehingga menghasilkan solusi andal dan berkualitas tinggi dengan layanan purna perawatan yang sangat baik.

\*Untuk pengerjaan di Rumah Sakit dan Klinik



Hubungi Contact Center kami, **0800 1 081 081**

## PERAWATAN MENYELURUH

Dengan paket perawatan komprehensif, pemilik gedung dapat merasakan kenyamanan dan bebas dari kendala tanpa ada biaya tambahan.

## CAKUPAN SUKU CADANG

Efisiensi yang ditingkatkan dan dokumentasi administratif yang berkurang memastikan **biaya perbaikan yang rendah** untuk anggaran anda

## PREDIKSI

Dapatkan laporan, peringatan kesalahan dan prediksi terkini melalui SMS dan email. Ini memungkinkan pengguna untuk **mengatur rencana pemeliharaan secara efektif**

## MANAJEMEN ENERGI

Pemilik gedung dapat mengontrol konsumsi energi mereka untuk lebih **menghemat dan mencapai laba atas investasi (ROI)** dalam waktu yang cepat

## ANGGARAN TERENCANA

Kami memberikan kepastian dengan mencakup pemeliharaan, preventif dan pemecahan masalah selama periode tersebut

## DAPATKAN SMART BUILDING MAINTENANCE

DAIKIN PREMIUM COMPREHENSIVE menawarkan pilihan pintar kepada pemilik gedung untuk memonitor, memprediksi, mendapatkan penghematan maksimal, Jaminan keamanan suku cadang dan kenyamanan dalam penggunaan AC Daikin. Kami menjadi yang pertama menawarkan akses 24 jam untuk melihat diagnostik sistem HVAC anda. Sistem kami juga menyediakan pemantauan berkelanjutan dan penyesuaian otomatis sehingga membantu pemilik gedung untuk mengurangi biaya energi sistem HVAC mereka hingga 20%.

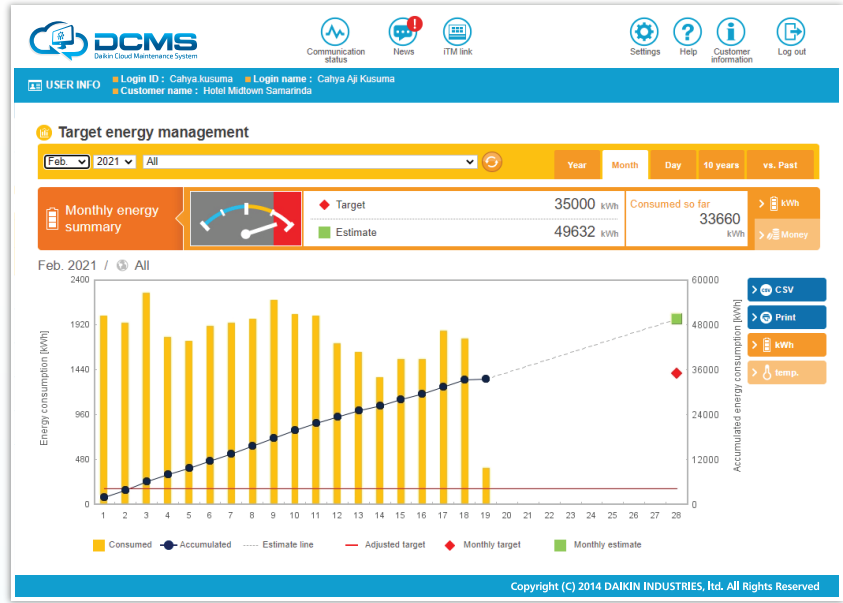
Dengan solusi Komprehensif Premium, pemilik gedung tidak perlu khawatir akan pengeluaran biaya yang tidak terduga seperti cuci berkala, perbaikan unit, suku cadang dan pemantauan secara daring dari sistem HVAC selama periode berjalan. Dengan begitu pemilik gedung dapat lebih efektif mengelola keuangan.

# LAYANAN DARING MANAJEMEN ENERGI

## Pemantauan manajemen energi

Dapat mengetahui daya power consumption pemakaian pada setiap system dalam bentuk Kwh / rupiah tanpa adanya manual pencatatan, hanya dengan memilih waktu dalam hari, bulan ataupun tahunan, untuk memudahkan dalam menganalisa anggaran yang harus dikeluarkan.

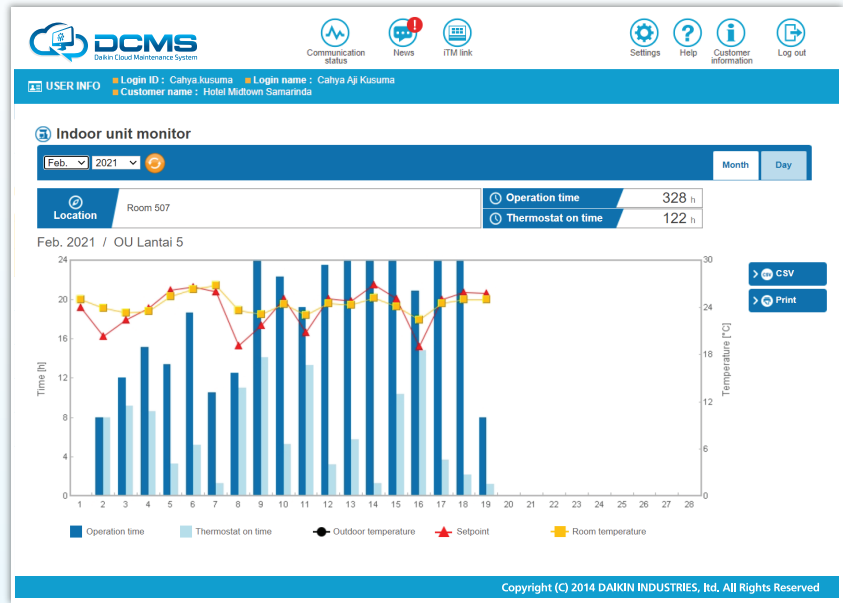
Satu solusi tepat untuk mengetahui biaya yang dikeluarkan untuk biaya kebutuhan AC dalam periode yang di inginkan.



## Pemantauan Unit Indoor

Dengan mudah dapat melihat operation hours, akumulasi dari rata-rata pengaturan temperatur dalam ruang, dan begitupun suhu panas luar ruang, serta mengetahui unit operation running system yang harus dan tidak nya beroperasi.

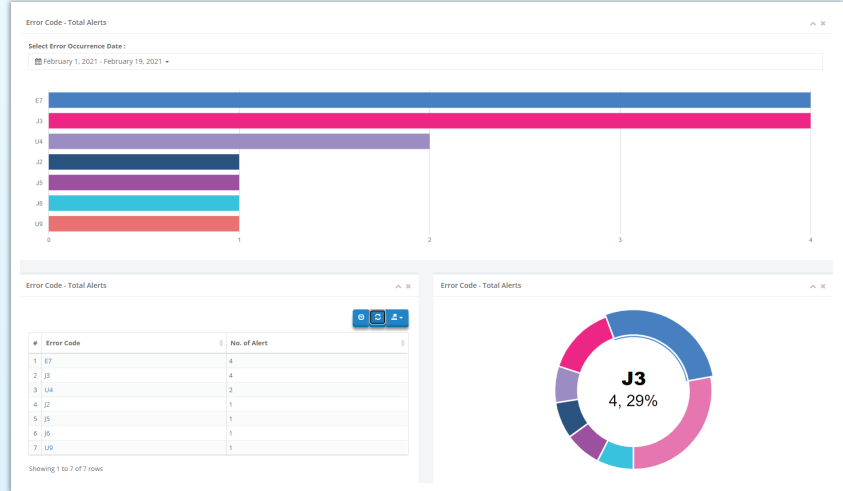
Dengan tujuan untuk mengetahui dan menganalisa unit yang harus di prioritas dengan baik tanpa di cek secara manual.



## Pemantauan Prediksi Kerusakan

Dengan merekam pemakaian unit secara IoT, kini dapat dengan mudah mengetahui operasi unit yang abnormal sebelum terjadinya kerusakan secara tiba tiba.

Dan disampaikan melalui Mobile Application, email, chat communication, dengan pemantauan langsung oleh team daikin untuk melakukan tindakan preventive sebelum terjadinya kerusakan besar.



# PANDUAN UNTUK PERAWATAN BERKALA AC VRV

## PERGANTIAN SUKU CADANG

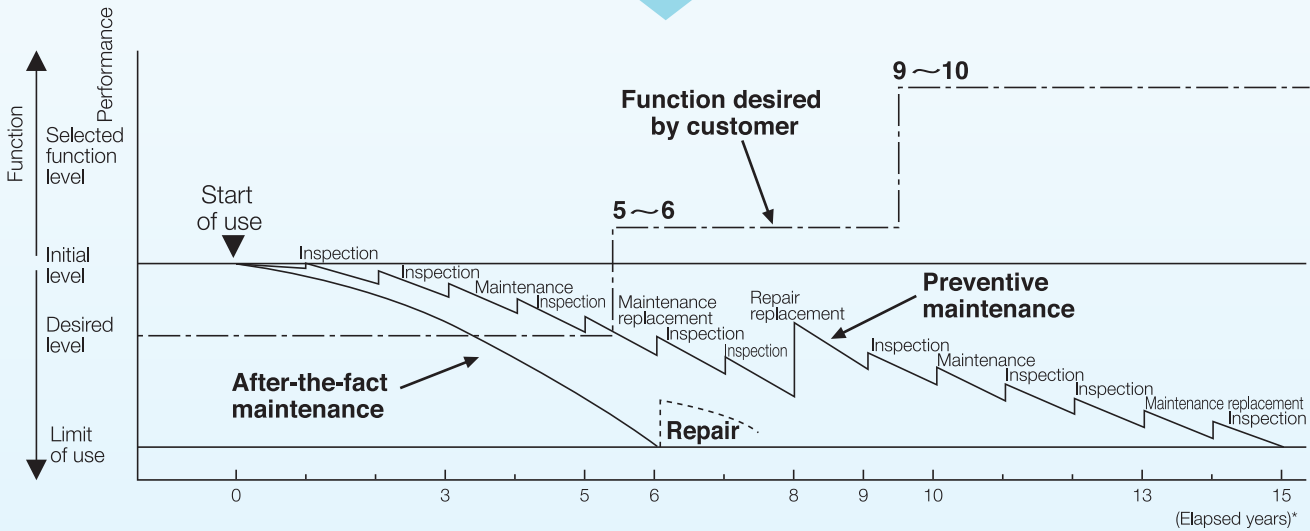
### Untuk Gedung Perkantoran

| Klasifikasi System      | Suku Cadang                       | In/outdoor unit | 1 <sup>st</sup> yr | 2 <sup>nd</sup> yr | 3 <sup>rd</sup> yr | 4 <sup>th</sup> yr | 5 <sup>th</sup> yr | 6 <sup>th</sup> yr | 7 <sup>th</sup> yr | 8 <sup>th</sup> yr | 9 <sup>th</sup> yr | 10 <sup>th</sup> yr | 11 <sup>th</sup> yr | 12 <sup>th</sup> yr | 13 <sup>th</sup> yr | 14 <sup>th</sup> yr | 15 <sup>th</sup> yr |
|-------------------------|-----------------------------------|-----------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|
| Kerusakan Acak          |                                   |                 |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                     |                     |                     |                     |                     |                     |
| Air conditioning system | Compressor                        | Outdoor unit    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                     |                     |                     |                     |                     |                     |
|                         | Electric expansion valve body     | In/outdoor unit |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                     |                     |                     |                     |                     |                     |
|                         | 4-way transfer valve              | Outdoor unit    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                     |                     |                     |                     |                     |                     |
|                         | Solenoid valve body               | Outdoor unit    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                     |                     |                     |                     |                     |                     |
|                         | Coolant filter                    | In/outdoor unit |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                     |                     |                     |                     |                     |                     |
|                         | Fusible plug                      | Outdoor unit    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                     |                     |                     |                     |                     |                     |
|                         | Check valve                       | Outdoor unit    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                     |                     |                     |                     |                     |                     |
| Electrical system       | Fan motor                         | In/outdoor unit |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                     |                     |                     |                     |                     |                     |
|                         | Crankcase heater                  | Outdoor unit    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                     |                     |                     |                     |                     |                     |
|                         | Electric expansion valve drive    | Outdoor unit    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                     |                     |                     |                     |                     |                     |
|                         | 4-way valve, sol. valve coil      | Outdoor unit    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                     |                     |                     |                     |                     |                     |
|                         | Drain pump                        | Indoor unit     |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                     |                     |                     |                     |                     |                     |
|                         | Float switch                      | Indoor unit     |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                     |                     |                     |                     |                     |                     |
|                         | Swing motor                       | Indoor unit     |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                     |                     |                     |                     |                     |                     |
|                         | Magnetic switch                   | Outdoor unit    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                     |                     |                     |                     |                     |                     |
|                         | Magnetic relay                    | In/outdoor unit |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                     |                     |                     |                     |                     |                     |
|                         | Power transformer                 | In/outdoor unit |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                     |                     |                     |                     |                     |                     |
| Electronic system       | Printed circuit board             | Outdoor unit    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                     |                     |                     |                     |                     |                     |
|                         | Inverter PCB                      | Outdoor unit    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                     |                     |                     |                     |                     |                     |
|                         | Printed circuit board             | Indoor unit     |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                     |                     |                     |                     |                     |                     |
|                         | Power transistor                  | Outdoor unit    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                     |                     |                     |                     |                     |                     |
|                         | Electrolytic capacitor            | Outdoor unit    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                     |                     |                     |                     |                     |                     |
|                         | Capacitor                         | In/outdoor unit |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                     |                     |                     |                     |                     |                     |
|                         | Pressure sensor                   | Outdoor unit    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                     |                     |                     |                     |                     |                     |
| Airflow system          | Bearing                           | Indoor unit     |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                     |                     |                     |                     |                     |                     |
|                         | Fan shaft                         | Indoor unit     |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                     |                     |                     |                     |                     |                     |
|                         | Bearing vibration isolator rubber | Indoor unit     |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                     |                     |                     |                     |                     |                     |
| Structural part         | Air filter                        | Indoor unit     |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                     |                     |                     |                     |                     |                     |
| Separately sold items   | High efficiency filter            | Indoor unit     | Replacement        | Replacement        | Replacement        | Replacement        | Replacement        | Replacement        | Replacement        | Replacement        | Replacement        | Replacement         | Replacement         | Replacement         | Replacement         | Replacement         | Replacement         |
|                         | Humidifying element               | Indoor unit     |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                     |                     |                     |                     |                     |                     |

### PENTINGNYA PEMELIHARAAN PREVENTIF

Perbaiki yang efektif dan hubungan antara sensor dan kontrol operasi

### Penggambaran masa kerja produk dan jadwal perawatan



\* Tahun-tahun yang berlalu adalah perkiraan berdasarkan operasi normal tanpa sering on-off pada 10 jam per hari dan 2.500 jam per tahun.  
Sumber dari: Japan Refrigeration and Air Conditioning Industry Association

Jumlah fungsi baru yang dicari oleh pelanggan semakin tinggi seiring berlalunya waktu dan saatnya tiba ketika hal itu melebihi tingkat awal. Ini disebut "waktu-kehidupan sosial". Perawatan pencegahan yang tepat akan menghasilkan umur produk yang lebih lama.